

Памятка туристу по Греции

Важная информация

Перед отъездом

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)
- Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

Виза

Греция является членом Шенгенского союза, и для въезда в страну необходима виза любой из стран - членов Шенгенского соглашения.

Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.
- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
- Пройти пограничный контроль в любой кабине.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

По прибытию в страну

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой. Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

Туристический налог на проживание в отелях

В Греции взимается туристический **налог на проживание**.

Сумма налога зависит от категории отеля/апартаментов:

| | |
|--------------|---------------------------|
| Отели 5* | 4,00 EUR в сутки за номер |
| Отели 4* | 3,00 EUR в сутки за номер |
| Отели 3* | 1,50 EUR в сутки за номер |
| Отели 1*, 2* | 0,50 EUR в сутки за номер |
| Апартаменты | 0,50 EUR в сутки за номер |

Налог на проживание турист должен оплатить непосредственно на ресепшн при заселении. Туроператор должен в обязательном порядке проинформировать покупателя туристических услуг Агента / туриста о введенном туристическом налоге заранее (до прибытия в Грецию) в любой доступной туроператору информационной форме.

Вылет из страны

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

Медицина

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Контакты

Служба поддержки туристов за рубежом (с 09:00 до 21:00 по московскому времени):

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

Контакты принимающей стороны

о. Крит: +30 693 698 76 81, +30 693 661 36 42

Консульский отдел посольства России в Греции

Адрес: Афины, 152 32 Халандри, ул. Тзавелла, 5

Телефоны: (+30) 210-672-88-49, 210-671-19-06, 210-671-19-35, 210-6711945

Факс: 210-672-91-57

Время работы: понедельник-пятница 9.00-13.00

E-mail: rusconsg@yandex.ru

Общая информация о стране

Время

Разница во времени с Москвой – минус 1 час. Летнее время: +1 час. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT +2 часа.

Население

Численность – около 10,6 млн. человек. Этнический состав – 98 % греки.

Язык

Официальный язык - новогреческий. Для общения с туристами используется английский язык, который широко распространен. Все чаще можно встретить русскоязычный персонал в отелях и магазинах..

Валюта

Денежной единицей Греции является евро. В обращении находятся банкноты достоинством 5, 10, 20, 50, 100, 200 и 500 евро и монеты по 1 и 2 евро, а также мелкие монеты, называемые центы, или лепта (1, 2, 5, 10, 20 и 50).

Наличную валюту можно обменять только в банках и обменных пунктах.

Банки открыты: с понедельник по четверг с 8:00 до 14:00, в пятницу с 8:00 до 13:30. Суббота и воскресенье - выходные дни. В банках курс обычно выгоднее, а процент, взимаемый за обмен, колеблется от 1 до 3. В обменных пунктах стоимость услуг доходит до 5%.

Климат

Климат Греции средиземноморский, мягкий, субтропический на побережье, умеренно континентальный в районе горных массивов. Из-за характера климата Греции лето сухое, жаркое, зима – прохладная и дождливая. Июль и август – наиболее жаркие и засушливые месяцы.

Короткие горные реки Центральной и Южной Греции летом почти пересыхают. Зимой идут дожди, иногда выпадает снег, но быстро тает.

Транспорт

Такси - стоимость проезда относительно невысока. Оплата по счетчику или по фиксированному тарифу до места назначения. В ночное время (с 24:00 до 5:00) и в праздничные дни действует двойной тариф. Поймать такси (в Афинах они желтого цвета, в Салониках - сине-белого) можно и у дороги, и на специальных стоянках. Можно также вызвать такси по телефону. Лучше узнать примерную стоимость до места назначения заранее, т.к. в крупных городах некоторые таксисты любят плутовать.

Наземный общественный транспорт - в крупных городах это автобусы и троллейбусы. Билеты продаются в газетных киосках (периптеро) и стоят 0,45 евро за одну поездку. Билеты компостируются в салонах. Штраф за безбилетный проезд довольно высок. Автобусы и троллейбусы останавливаются на остановках только «голосованием» при посадке и нажатием специальной кнопки (на поручнях или над дверью в салоне) при выходе. Метро пока есть только в Афинах, начато строительство в Салониках. Билеты продаются при входе на каждой станции. При входе же они компостируются в специальных автоматах.

Прокат автомобиля

Прокат и аренда автомобиля в Греции – довольно распространённая услуга у туристов. Приобрести машину в личное пользование можно как на весь отпуск, так и на определенное время, которое может измеряться даже парой часов! Все зависит от необходимости.

Процедура заказа происходит быстро и легко. Арендная плата зависит от класса автомобиля, сезона и наплыва туристов. Так же на стоимость услуги повлияет город, в котором Вы желаете взять автомобиль. Города, наиболее приближенные к столице и центру имеют самые высокие расценки.

Прокат автомобиля в Греции подразумевает под собой соблюдение всех обязательных транспортных условий. Водитель, желающий арендовать машину, должен быть старше 21 года. Если же есть желание арендовать транспорт тяжелой категории или повышенного уровня контроля, требования к возрасту будут другими, в зависимости от категории авто.

Аренда автомобиля в Греции не возможна без наличия водительского удостоверения. Так же за водителем не должно быть зафиксировано никаких крупных нарушений в течение года. Срок владения правами должен быть более одного календарного года. Наличие латинского алфавита в документе обязательно, иначе в комплекте с национальными правами необходимо иметь международное водительское удостоверение. В Греции на некоторые транспортные категории установлено возрастное ограничение: использование возможно лицами от 25 до 70 лет. Как и в других странах Европы, Греция обязывает к соблюдению безопасности. Пристегнуться ремнями безопасности должны все пассажиры автомобиля, дети в возрасте четырех лет должны находиться в специальном детском кресле.

Движение в городской черте страны разрешено со скоростью 50 километров в час, за городом можно разогнаться до 80 км/час, а на автостраде до 100 км/час.

Прокат и аренда автомобиля в Греции возможна в любой части страны, даже на самых отдаленных участках и островах. А вот припарковать свою машину можно далеко не в любом месте, это объясняется большим человеческим наплывом на улицы. Лучше пользоваться парковками у гостиниц или платными автостоянками.

Телефон

В любом населенном пункте и даже на некоторых пляжах вы без проблем найдете телефон-автомат с выходом на международную линию. Телефонные карты можно приобрести в газетном киоске или магазине. Звонить можно и из отеля, но это стоит дороже. Для международных звонков в Греции активно используют карточки IP-телефонии, что значительно дешевле.

Для звонка в Россию необходимо набрать 007 (код страны), затем код города и номер телефона. Например, звонок в Москву: 007 - 495 - номер телефона.

Для звонка из России в Грецию потребуется набрать 8 - 10 (выход на международную линию), 30 (код страны), код города (210 - для Афин, Ираклион (о. Крит) – 2810, Родос – 22410) и номер абонента.

Культура

Религия

98% верующих придерживаются православного христианства; 1,3% - мусульмане; 0,7% - другие конфессии.

Обычаи

У всех стран есть свои обычаи, передающиеся из поколения в поколение. Греция тоже богата традициями, которым насчитывается уже много веков.

Греки известны своей суеверностью. В этой стране стараются никого не хвалить. Практически все жители Греции носят разнообразные амулеты. У многих можно заметить бирюзовую бусинку с глазом.

В Греции не принято проявлять непочтительность к греческой государственности и церкви. Поэтому рекомендуется избегать любых ироничных замечаний в их адрес.

Если Вас грек пригласил погулять, то ни в коем случае в баре или ресторане не пытайтесь оплатить половину счета и тем более заплатить за него, так как он сочтет это величайшим оскорблением.

Достаточно трудно представить греческую семью без многочисленной родни, живущей рядом или хотя бы навещающей периодически друг друга. В Греции членами семейства считаются не только мать, отец, дети, но и бабушки, дедушки, тети, дяди. Когда молодые женятся, им оказывают помощь в налаживании быта и хозяйства с обеих сторон. Как правило, своим первенцам греки дают имена на седьмой либо на девятый день после рождения. И обычно мальчику дают имя дедушки по отцу, а девочке имя бабушки по отцу.

Очень часто в Греции можно увидеть недостроенные дома. Причина тому не безалаберность и неряшливость, а особенность местного строительства. Греки строят то, что им нужно в данный момент, а для всего остального остается шанс быть достроенным в свое время.

Что касается взаимоотношений между людьми разных возрастов, то здесь царит всеобъемлющее уважение к старшим. Они являются главными советчиками, первыми входят в дом, садятся за стол. Если в обществе присутствует несколько пожилых людей, то больше всего прислушиваются к самому старшему.

Греки прославились своей пунктуальностью. Существует даже такое понятие как греческое приблизительное время, потому что точного у местных жителей просто нет. Греки не ограничивают себя временными рамками. Они практически никогда никуда не торопятся, не напрягаются слишком сильно на работе, но у них это получается как-то по-особенному изящно без лени и праздности.

В Греции существует традиция послеобеденного отдыха с 15.00 до 17.00. В это время в стране не принято назначать деловые встречи или делать телефонные звонки.

Греки, как правило, при беседе не отводят глаза от собеседника. Если это происходит, то либо разговор ведется о чем-то несущественном, либо Вашему собеседнику скучно, и он, таким образом, старается закончить разговор.

Очень много рассказывают о греческом гостеприимстве. В этой стране ходят в гости достаточно часто, так как здесь существует традиция принимать гостей в собственном доме, а не встречаться в кафе или ресторане, хотя последнее не является редкостью. Греки очень приветливые и открытые люди, поэтому, если Вас пригласили в гости в Греции, ни в коем случае не отказывайтесь и ни о чем не беспокойтесь, потому что хозяева обеспечат Вам максимально радужный прием.

Национальные особенности

В греческом доме не принято разуваться. Приглашение в гости это не значит, что вас будут угощать обедом или ужином. В дневное время с 14:00 до 18:00 и вечернее после 22:00 в Греции не принято делать звонки.

В ресторанах и тавернах деньги не принято давать официанту в руки. Их оставляют в книжке или на тарелке, точно также приносится сдача.

Обращение на "ты" это не есть оскорблением, а на оборот доброжелательном расположении к Вам.

Греки многое выражают жестами. Движение головы вверх – это значит «нет», а кивок вниз и набок означает «да».

Если со стороны понаблюдать за разговором греков, сразу может показаться, что они ругаются. Все дело в том, что они очень эмоциональны.

За столом поднимают бокалы не только с алкогольными напитками, но и с кока-колой, кофе или водой, тосты не говорятся.

Опоздание на полчаса на любую встречу не есть преступлением.

В Греции дарят цветы, не соблюдая их количество.

В гостиничных номерах нет пододеяльников, там ими не пользуются.

Здороваться за руку и целовать женщине руку здесь не принято, этого следует избегать.

Большая часть греков не обнимают тех, кого они не знают очень хорошо. Друзья и родственники обмениваются между собой двумя поцелуями.

Лучше обращаться к грекам по фамилии, если же они захотят, то можно обращаться к ним по имени.