

Памятка туристу по Кубе

Важная информация

Перед отъездом

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, которая может Вам пригодиться во время отдыха.

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)
- Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

Для граждан России, пожелавших выехать на отдых в страну «вечного веселого лета» сроком до 30 дней виза не нужна. При пересечении границы потребуются заграничный паспорт со сроком действия соответствующим сроку пребывания на Кубе, обратный билет на самолет в Россию.

Вместе с двумя экземплярами миграционных карточек (второй забирается таможенной службой при вылете из Кубы) туристам нужны подтверждения достаточного финансового обеспечения на весь период пребывания в стране (50 долларов в сутки на человека). Кстати, данное правило не обязательно для тех, кто совершает путешествия посредством турагентств. Не взимают и сборы на границе.

Виза

Для граждан Российской Федерации и Республики Беларусь предусмотрен безвизовый въезд на территорию республики Куба со сроком пребывания не более 30 дней.

Документы необходимые для прохождения границы без визы:

- Загранпаспорт (действующий не менее 1го месяца со дня окончания поездки)
- Авиабилеты туда и обратно
- Иммиграционная карта (2 экземпляра)

При пересечении границы турист заполняет иммиграционную карту в двух экземплярах, первый предъявляется при прохождении паспортного контроля вместе с паспортом. Второй экземпляр необходимо сохранить до конца поездки, он возвращается сотруднику пограничной службы при вылете с Кубы.

Таможенные правила

Разрешен ввоз на Кубу:

- Личные вещи (Только 1 фото и одна видео камера в ручной клади).
- Товары, общая стоимость которых не превышает 1000 кубинских песо.
- До 200 шт. сигарет или до 250 гр. табака.
- Ввоз валюты на Кубу не ограничен, однако, если сумма больше 5 000 \$, то средства необходимо декларировать
- несовершеннолетние до10 лет, имеют право ввозить предметы до установленного предельного значения. Они должны сопровождаться взрослыми, могут нести только свои личные вещи в соответствии с их возрастом.
- До 10 килограммов медикаментов в оригинальной упаковке.
- Фармацевтические препараты; кресла-каталки для инвалидов; научные, технические и художественные книги и литература; музыкальные листы; записи; ленты; слайды и фильмы для образовательных целей; протезы; оборудование, книги или материалы для слепых.
- Памперсы для взрослых.

Таможня Кубы запрещает ввозить:

- Беспроводные телефоны и микрофоны
- Видеооборудование (за исключением временно ввозимого)
- GPS навигатор
- Холодильники
- Кондиционеры
- Электроприборы (чайники, утюги, тостеры, электрические печи и др.)
- Кухонные плиты, переносные электрические плиты.
- Транспортные средства и запасные части к ним.
- Наркотические и психотропные вещества или галлюциногены.
- Взрывчатые вещества.
- Оружие, за исключением ружей для спортивной охоты
- Материалы порнографического характера.
- Предметы, которые ставят под угрозу интересы нации.
- Продукты животного происхождения (крупного рогатого скота, свиней, овец, коз и все виды копытных), которые могут быть носителями болезни.

Новая техника в упаковке (в том числе телефоны, планшеты, ноутбуки), дроны, вейпы (жидкости для них), электронные сигареты будут изыматься у туристов. За хранение изъятой техники в аэропорту до обратного вылета необходимо будет оплатить госпошлину.

Разрешено вывезти из Кубы:

- Личные вещи.
- Предметы и объекты, временно ввозимые, реэкспортированные, подтвержденные документом, данным им таможенными органами при въезде в страну.
- До 100 кубинских песо (без письменного декларирования)
- До 5 000 долларов США свободно (без письменного декларирования)
- Сигары, не более 20 на человека (можно приобрести сигары в специальном магазине, где вам дадут квитанцию и инвойс на экспорт, в таком случае количество сигар не ограничено. Сигары должны быть запечатаны в упаковку с голографической маркой)
- До 50 единиц сигар, но они должны быть в оригинальной упаковке, закрытой, герметичной и с официальной голограммой. Экспорт не допускается без соблюдения этих требований. Более 50 единиц сигар, стоимость которых не должна превышать 5,000.00 кубинских песо, пассажиры должны предоставить чеки, все сигары должны быть в оригинальной упаковке, нераспечатанные, герметичны и с официальной голограммой. Сигары, не отвечающие этим требованиям, будут изыматься.
- Товары, общая стоимость которых не превышает 1000 кубинских песо
- Драгоценности, при условии лицензии на вывоз (выдают в магазине)
- Товары, легально приобретенные в стране, в разумном количестве, указывающее на некоммерческие цели, если требуется разрешение, оно должно быть представлено таможенным службам.
- Пассажиры могут перевезти до трех единиц одного и того же лекарственного средства местного производства, должен быть представлен официальный счет-фактура.
- Коллекций с нумизматической ценностью должны иметь разрешение нумизматического музея или Центрального банка Кубы.
- Свежие картины и скульптуры, покупаемые в точках продажи (должны иметь штамп, который разрешает экспорт, или требуется подать заявку на соответствующее разрешение для вывоза из страны).
- Туристы старше 18 лет могут вывезти до 3-х литров алкоголя на человека.

Запрещено вывозить из Кубы:

- Музейные образцы и предметы, имеющие историческую ценность
- Книги, изданные более 50 лет назад, книги с пометкой Ediciones R, имеющие штамп библиотеки или организации.
- Рукописные книги, старопечатные (опубликованные между 1440 и 1500 гг.).
- Книги, брошюры, зарубежные и кубинские периодические издания, напечатанные в XVI - XVIII вв.
- Певчих и экзотических птиц
- Древесину ценных пород
- Кожу и перья экзотических животных и птиц
- Драгоценные металлы.
- Морские раковины.
- Лобстер, в любом количестве и виде.
- Наркотические и психотропные вещества или галлюциногены.
- Взрывчатые вещества.
- Материалы порнографического характера.
- Предметы, которые ставят под угрозу интересы нации.

При вылете **отобранный багаж** возвращают, однако помните, что для его получения придется заплатить.

Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.
- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
- Пройти пограничный контроль в любой кабине.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

По прибытию в страну

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой. Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

Официальное время заселения в отелях Кубы - 16:00.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь (если у вас не экскурсионный тур).

Внимание! В отелях Гаваны и Тринидада услуги гидов не предоставляются.

Вылет из страны

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа.

Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

Медицина и меры предосторожности

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Прививки для поездки на Кубу необязательны. Не рекомендуется пить воду из-под крана. Все купленные овощи и фрукты необходимо тщательно мыть, желательно кипяченой водой. Будьте внимательны во время купания, поскольку на дне могут быть морские ежи и кораллы. Запрещается фотографировать военные объекты, военнослужащих, а также стратегические промышленные предприятия. Куба считается одной из самых безопасных стран мира, тем не менее не стоит оставлять без присмотра ценные вещи в документы. Также не рекомендуется раздавать мелкие деньги населению, если вы ничего не покупаете, так как попрошайничество запрещено законом и человек, принявший мелочь может оказаться в полиции.

Контакты

Служба поддержки туристов за рубежом (с 09:00 до 21:00 по московскому времени):

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

Контакты принимающей стороны

+53 521 78291

Генеральное Консульство Российской Федерации в Гаване, Республика Куба

Адрес:

- Республика Куба, г. Гавана, Мирамар, 5 авенида, № 318, на пересечении 66 улицы и 5 авеню
- 5ta. ave. esq. A 66, # 318, Miramar, La Habana, Cuba

Телефон: (+537) 204-10-74; (+535) 263-02-77 - в экстренных случаях

Общая информация о стране

Время

Разница во времени с Москвой – минус 8 часов. Летнее время: +1 час. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT -5 часов.

Население

Население Кубы составляет около 11,4 млн. жителей. Состав населения весьма разнообразен, на протяжении веков на остров стекалось огромное количество представителей самых разных национальностей.

Большая часть жителей Кубы (около 65%) является белыми потомками испанцев. Остальную часть составляют негры, мулаты и метисы, а также евреи, арабы и др. Довольно обширна китайская диаспора.

Язык

Официальный государственный язык - испанский. Многие кубинцы говорят по-русски, а в туристических зонах – по-английски и по-французски.

Валюта

Валюта Кубы - кубинский песо (1 песо равен 100 сентаво). Существует два вида песо: песо неконвертируемый, для расчетов внутри страны, и песо конвертируемый (имеющий аббревиатуру "CUC", или как его называют русскоговорящие - "КУК"), которым расплачиваются туристы и который официально приравнивается к доллару США. Эти банкноты, которые от обычного кубинского песо отличаются своей ценностью и многоцветностью, печатаются на острове и за его пределами ценности не имеют.

С 21.06.21 все оплаты наличной валютой должны происходить только в евро. Туристам необходимо иметь наличные евро или карты Master Card или VISA, выпущенные за пределами РФ (в связи с введением санкций в отношении некоторых банков РФ, карты Master Card или VISA, выпущенные в РФ, недействительны за рубежом), карта МИР к оплате не принимается. Платежи по банковским картам должны не проходить через банки, расположенные на территории США. Запрет касается и других конвертируемых валют - евро, фунта стерлингов и т.д.

Туристам, имеющим только наличные доллары, с 21.06.21 не могут быть оказаны услуги на месте (экскурсионный тур или другой сервис).

Для тех, у кого не будет карт (Master Card или VISA), есть возможность приобрести за наличные евро (по государственному курсу на момент покупки) в государственных обменниках CADECA (практически в каждом отеле) местные карты номиналом 50, 100, 200, 500 и 1000 долларов, которыми можно оплачивать свои покупки в местных магазинах и отелях.

Климат

Август на Кубе самый жаркий месяц – температура воздуха достигает 35 градусов. Январь – самый холодный (19 градусов). Средняя температура воды круглый год составляет 24-28 градусов. Тропический сухой сезон длится с ноября по апрель, а дождливый — с мая по октябрь.

Деление на сухой и дождливый сезон на Кубе довольно условное. Сильные тропические ливни могут пройти и в марте, а в июне неделями может стоять сухая и солнечная погода.

С октября по ноябрь возможны сильные ураганы.

Транспорт

Популярным транспортным средством в стране является автобус. Автобус называется *gua-gua* (ва-ва), это основной городской транспорт. Стоимость проезда - 10 сентаво. Автобус останавливается через каждые четыре квартала, водителя

можно попросить объявить остановку. Часы пик ничем не лучше московских. Существуют такси для туристов (с радиотелефоном и кондиционером) и такси для кубинцев за песо, которые очень трудно поймать. В Гаване три компании такси, все государственные. Cubanacab - самая дорогая, обслуживают мерседесы; Turistaxi обслуживают японские серые малолитражки с кондиционерами; Panataxi обслуживают "Лады", совсем не дорого, но эта компания работает только в столице. В провинции, в отелях и в туристических центрах можно найти такси Cubanacab и Turistaxi. Надежнее всего поймать такси у входа в отель.

Аренда автомобиля

- Взять машину может человек старше 21 года при наличии водительских прав, паспорта, наличных денег или кредитной карты.
- Пункты аренды автомобиля можно найти повсеместно. Найдя автомобиль, убедитесь, что он в хорошем техническом состоянии.
- При аренде автомобиля заключается контракт, в котором оговариваются все особенности аренды (царапины на машине, срок аренды и т.п.).
- В случае утери контракта, с арендатора удержат штраф. Контакт предъявляется и при общении с полицейскими.
- В случае нарушения ПДД, полицейский записывает в контракт нарушение и сумму штрафа (15-30 кук).
- Сумма набранных штрафов будет удержана с суммы залога при возврате машины.

Телефон

Для телефонных переговоров в черте города используются телефоны-автоматы, работающие как на монетах, так и на карточках (много реже). Для звонка с "монетного" автомата необходимы монеты в 5 и 20 сентаво. Звонить в другие города или провинции затруднительно.

Международные телефонные звонки осуществляются исключительно с телефонных станций "Телекорреос", которые есть практически во всех крупных отелях. Для звонка необходима специальная карточка в 10 или 25 USD (продается у администратора отеля). Статистика соединения и его стоимость выводятся на дисплей телефона. Одна минута международного телефонного разговора стоит около 6,5 USD. Сотовая связь и интернет-телефония развиты слабо.

Для звонка в Россию необходимо набрать 007 (код России - 7), затем код города и номер телефона. Например, звонок в Москву: 007 - 495 - номер телефона.

Электричество

Сетевое напряжение 110/120 В, частота 60 Герц. Нужен адаптер, так как вилки и розетки на Кубе имеют плоскую форму. Правда, в современных кубинских отелях напряжение 220 В и «европейские» розетки.

Культура

Религия

Несмотря на царящий на Кубе социалистический режим, преобладающая часть жителей довольно религиозна. Основная религия – католицизм. Под воздействием африканских языческих верований, принесённых с собой чернокожими переселенцами, образовался синкретический культ под названием «сантерия». Языческие религии породили появление на Кубе местных богов, которые, однако, чаще всего ассоциируются с католическими святыми.

Около 5% населения (чаще жители провинций) исповедуют также протестантизм.

Национальные особенности и правила поведения

Кубинцам присуща огромная жизнерадостность (не случайно карнавалы с шумными песнями и плясками являются главным развлечением на Кубе), неудачи и невзгоды не способны сломить их дух.

Также присуще кубинцам спокойствие и неспешность в выполнении дел, что часто кажется странным привыкшему к быстрому темпу жизни европейцу.

Кубинцам свойственно стремление к общению, к коллективу, они открыты и просты, готовы прийти на помощь. Очень любят здесь детей, прощая им любые шалости.

Весьма ценится кубинцами мягкий, беззлобный юмор, не обижающий человека.

У жителей Кубы довольно много привычек и традиций, которые без предварительного изучения могут показаться европейцу довольно странными.

Крайнее гостеприимство и дружелюбие кубинцев позволяет им легко знакомиться прямо на улице и тут же приглашать в гости разделить трапезу. Здесь это считается нормальным. При этом кубинцы не навязывают своё общение.

Двери домов практически всегда распахнуты, все знают, что происходит у соседей, на улице, ни у кого нет секретов, жители весело переговариваются, подшучивают друг над другом. Да и разные поколения свободно общаются между собой, вместе подключаясь к спонтанно возникающим уличным пляскам и веселью.

Кубинцы с некоторым пренебрежением относятся к нормам и правилам приличия, которые им кажутся обременительными.

С женщинами кубинские мужчины знакомятся легко и непринуждённо. Здесь положено свободно и открыто восхищаться любой увиденной на улице красивой женщиной, особенно белокожей. Восхищение выражается возгласами и воздушными поцелуями, причём независимо от того, идёт рядом с мужчиной подруга или нет. Зато оскорбление представительницы прекрасного пола здесь считается почти невыносимым.

Драки, как и сквернословие, на Кубе случаются крайне редко, кубинцы придерживаются мнения, что любой конфликт можно разрешить спокойно и разумно. Даже резкие замечания не в ходу – это зря обижает человека.

При встрече полагается обниматься, целоваться и похлопывать друг друга по спине.

Вечер субботы – особое время для кубинцев. Разговоры о делах или срочные звонки в это время считаются плохим тоном. Жители ходят в гости к родственникам, гуляют по улицам, идут в рестораны, кинотеатры, всячески отдыхают и расслабляются.

Пиво – любимый напиток кубинцев. Подаётся оно всегда холодным. Специально просить об охлаждённом напитке значит обидеть владельцев кафе или магазина, это само собой разумеется.

В городах Кубы не положено готовить домашние ужины, проводить много времени у плиты, даже если продуктов в доме достаточно.