

Памятка туристу по России

Перед отъездом

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, которая может Вам пригодиться во время отдыха.

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- **Для авиаперелета** внутренними рейсами:
 - ✓ Авиабилеты
 - ✓ Документ, удостоверяющий личность для граждан РФ:
 - паспорт гражданина РФ
 - свидетельство о рождении (для детей до 14 лет)
 - временное удостоверение личности, выдаваемое органами внутренних дел
 - заграничный паспорт
 - для иностранных граждан:
 - заграничный паспорт
 - общегражданский паспорт, если это регламентирует законодательство РФ
- **Для пребывания на месте отдыха**
 - ✓ страховых полисов,
 - ✓ ваучеров,
 - ✓ водительские права, если планируете брать автомобиль напрокат.

Правила авиаперелета

Особенности перелета с детьми до 2-х лет

Как правило, при полетах по России один взрослый пассажир имеет право абсолютно бесплатно провезти с собой одного ребенка до 2-х лет, держа его при этом, на руках.

Для большинства авиакомпаний действует правило, по которому, в случае, если на момент нахождения в туре ребенку исполняется 2 года, на обратном рейсе для него необходимо приобрести отдельный (оплачиваемый) билет.

Важно!

Для оформления авиабилетов по внутренним перевозкам обязательным требованием авиакомпаний является наличие отчества пассажира, если он является гражданином РФ. Отчества пассажиров просим указывать через пробел в поле ИМЯ при бронировании заказа. Правило действует по всем направлениям РФ, в том числе Симферополь.

Вылет

На внутренние рейсы регистрация в аэропорту заканчивается за 40-30 минут до вылета. Пассажирам необходимо зарегистрироваться на рейс не позднее указанного времени. Оптимальным временем прибытия в аэропорт является 2 - 1,5 часа до вылета.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж.

В билетах указывается местное время.

Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

Туристический сбор на курортах РФ

Согласно Федерального закона от 29 июля 2017 года № 214-ФЗ "О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры» на территории Республики Крым, Краснодарского и Ставропольского края вводится курортный сбор:

Краснодарский край: с 16 июля 2018 года – 10 рублей в сутки. С 1 января 2022 - 30 рублей в сутки, в Сочи - 50 рублей в сутки (федеральная территория «Сириус» - с 01.04.2023 - 50 рублей в сутки);

Республика Крым: с 1 мая до 30 сентября – десять рублей в сутки; с 1 января до 30 апреля и с 1 октября до 31 декабря не взимается. Введение курортного сбора переносится с 01.05.2019 на 01.05.2021 года.

Ставропольский край: с 1 января 2023 года – 100 рублей в сутки.

Алтайский край

До 31 декабря 2020 года - приостановка взимания курортного сбора.

В 2021-2022 годах (на период проведения эксперимента) от уплаты сбора освобождены жители Алтайского края, а для гостей региона его размер будет 30 рублей в сутки.

Курортный сбор взимается за количество суток пребывания (за исключением дня заезда) и не позднее момента выезда из объекта размещения;

Повторное взимание курортного сбора за один и тот же период проживания не допускается;

Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия (18-ти лет), проживающие в объектах размещения более 24 часов;

Получателями курортного сбора являются юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие в соответствии с законодательством РФ деятельность по предоставлению гостиничных услуг; Оператор курортного сбора (отель, санаторий, пансионат и т.д.) при взимании суммы курортного сбора, обязан выдать плательщику курортного сбора документ, подтверждающий факт уплаты.

От уплаты курортного сбора освобождаются лица:

- } не достигшие 18-ти лет;
- } имеющие место жительства (регистрацию) на соответствующей территории;
- } категории лиц, установленные частью 1 статьи 7 Федерального закона от 29 июля 2017 года № 214-ФЗ (участники Великой Отечественной войны, лица, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и др.).

Освобождение от уплаты курортного сбора осуществляется при предъявлении оператору курортного сбора (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие в соответствии с законодательством РФ деятельность по предоставлению гостиничных услуг) оригинала документа, подтверждающего право на освобождение от уплаты курортного сбора, либо его копии, заверенной в установленном порядке.

Документы, необходимые для заселения в санатории Сочи, Крыма и других регионов

- Для заселения в САНАТОРИИ Сочи и Крыма, а также в любых других регионах необходимо предоставлять справку об эпидокружении с информацией об отсутствии контакта с вероятными больными, полученную за 3 дня до заезда в санаторий. Справку Вы можете получить в поликлинике у участкового терапевта по месту жительства БЕСПЛАТНО.
- Для туристов приезжающих на отдых в санатории с лечением- необходимо оформленная санаторно-курортная карта.
- Согласно Постановлению 519 от 01.04.2021 при заезде несовершеннолетнего гостя с сопровождающими необходимо письменное согласие от законного представителя в свободной форме (опекуна, родителя).

Трансфер

Сочи и Красная Поляна

Туристов, прилетающих и забронировавших групповой/индивидуальный трансфер, встречает супервайзер в зале прилета Международного аэропорта г. Сочи с табличкой.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов в г. Сочи: +7 (928) 446-56-23

Казань

По прилету в Казань:

Информация о трансфере Аэропорт – Отель: Трансфер подается ко времени прибытия авиарейса в Казань по расписанию. После посадки рейса Водитель связывается с туристами по контактному номеру телефона туриста и сообщает о месте встречи.

На вылете из Казани:

Информация о трансфере Отель – Аэропорт будет отправлена туристам накануне перед обратным вылетом смс-уведомлением на контактный номер телефона туриста.

Туристам необходимо будет сдать номер заранее (по международным правилам до 12:00) и ожидать в холле с багажом к согласованному времени подачи транспорта для трансфера.

Горячая линия по трансферам +7 (919) 623-53-50.

Республика Крым

Туристов, прилетающих и забронировавших индивидуальный трансфер, встречает супервайзер в зале прилета Международного аэропорта г. Симферополь с табличкой.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов в республика Крым: +7 978 907 50 81

Анапа

Туристов, прилетающих и забронировавших индивидуальный трансфер, встречает супервайзер в зале прилета аэропорта г. Анапа с табличкой.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов в г. Анапа: +7 918 471 30 30

Минеральные воды, Домбай, Приэльбрусье, Архыз

Туристов, прилетающих и забронировавших индивидуальный трансфер, встречает супервайзер в зале прилета Международного аэропорта г. Минеральные Воды с табличкой.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов в г. Пятигорск: +7 906 493 30 95

Дагестан

Туристов, прилетающих в Махачкалу и забронировавших индивидуальный или групповой трансфер, встречает супервайзер в зале прилета аэропорта г. Махачкала **у стойки**.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов: +7 928 502 44 42, **номер супервайзера в аэропорту Махачкалы по трансферам +7 938 785 11 51**

Алтайский край и Республика Алтай

Туристов, прилетающих и забронировавших трансфер, встречает супервайзер:

групповые трансферы - с табличкой на выходе из здания аэропорта:

индивидуальный трансфер - в зале прилета с табличкой и ФИО туриста.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов :8 (800) 301 50 16

Кемеровская область поселок Шерегеш

Туристов, прилетающих и забронировавших трансфер, встречает супервайзер:

групповые трансферы - с табличкой на выходе из здания аэропорта:

индивидуальный трансфер - в зале прилета с табличкой и ФИО туриста.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов: 8 (800) 301 50 16

За 1 сутки до вылета на указанный туристом номер телефона приходит смс с данными по трансферу.

Телефон для связи с информационным центром на курорте Пегас – Шория (Ski-board +7906 921 17 55)

- покупка экскурсий

- аренда оборудования

- заказ инструктора

- посещение детской комнаты

***Информация о обратном трансфере отель-аэропорт предоставляется за сутки до вылета рейса по предоставленному номеру телефона туристов.**

Медицина

Во время путешествий по России туристы могут обратиться в медицинское учреждение по месту отдыха на основе:

- ✓ полиса ОМС
- ✓ услуги «Страхование», входящей в турпакет
 - Во время отдыха в России туристы застрахованы в страховой компании АО "ЕРВ Туристическое Страхование".
 - Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском полисе страховой компании.
 - При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно либо на основе полиса ОМС.

Обслуживание туристов осуществляет партнер страховщика – Сервисная компания "Первая Ассистирующая Компания".

Круглосуточные номера телефонов: +7 495 544 11 42; +7 495 777 83 55

Контакты

Принимающая сторона

Республика Крым: +7 918 602 2714

Сочи, Красная Поляна: +7 989 290 59 51

Анапа, Кавказские Минеральные Воды, Домбай, Архыз, Приэльбрусье: +7928 821 3435

Республика Дагестан: +7 928 338 78 87

Информация для туристов, планирующих отдых в Алтайском крае и Республике Алтай

Уважаемые господа!

При покупке тура внимательно ознакомьтесь с его **Программой** и **описанием туристских комплексов** на сайте. Обратите внимание на сведения о дате, времени и пункте отправления на отдых, указанные в выданной вам **Карте брони**.

При себе необходимо иметь ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ (для всех участников поездки)

Напоминаем о том, что для совершения поездки необходимо отсутствие признаков ОРВИ. Также необходимо соблюдение масочного режима в общественных местах, в том числе в транспорте

Во всех документах, во всех программах и описаниях указано МЕСТНОЕ ВРЕМЯ

Клиентам, приобретающим услуги по размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию

1. Время заселения/освобождения номеров указано в выданной Вам Карте брони (согласно расчетного часа, указанного в описании туркомплекса). После 22⁰⁰ заселение в комнату выбранной категории не гарантируется.
2. Вопросы по размещению на туркомплексе решает дежурный администратор. При заселении Вы предъявляете **Карту брони и удостоверение личности**.
3. В случае, если забронированная Вами комната не готова к указанному в туристском ваучере времени (идет уборка), вещи на время ожидания можно сдать в камеру хранения (бесплатно).
4. Питание, экскурсии, а также дополнительные услуги Вы можете заказать и оплатить на туркомплексе (в случае, если они не включены в стоимость тура). Вопросы по питанию решает старший администратор, по экскурсионному обслуживанию - старший инструктор.
5. Пребывание на территории туркомплекса с животными строго запрещено.
6. В номерах запрещается пользоваться электронагревательными приборами. В случае поломки или утраты имущества туркомплекса, снаряжения, полученного в прокате, а также в случае пожара по Вашей вине всю ответственность за причиненный ущерб Вы несете самостоятельно.
7. На туркомплексе возможны сбои в подаче электроэнергии и воды.

8. Туркомплекс (гостиница) несет ответственность за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, других драгоценных вещей и дорогостоящей аппаратуры клиента при условии, если они были приняты туркомплексом (гостиницей) на хранение, либо были помещены клиентом в предоставленный ему сейф или камеру хранения. В противном случае за утрату вышеперечисленного туркомплекс (гостиница) ответственности не несет.

Клиентам, приобретающим активный маршрут

- ✓ Неотъемлемой частью Памятки является «Общая информация по активным маршрутам»
- ✓ Инструктор имеет право не допустить к участию в маршруте туристов, которые не выполнили требования к личному снаряжению, указанные в разделе «Общая информация по активным маршрутам» и описании маршрута
- ✓ На маршруте Вы под руководством инструктора обустраиваете лагерь и готовите пищу на костре (если в описании маршрута не указано иное). В рацион входят консервированные мясо и рыба, масло, крупы, макаронные изделия, овощи, чай, кофе и др.
- ✓ По объективным обстоятельствам (неблагоприятные погодные условия, рекомендации МЧС Республики Алтай и Алтайского края и пр.) инструктор имеет право самостоятельно изменить направление и график движения маршрута.

- ✓ Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, рекомендуется при выборе маршрута проконсультироваться с лечащим врачом. Перед поездкой рекомендуется сформировать и иметь при себе мед. аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях и сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств.
- ✓ Запрещается передавать другим лицам документы, подтверждающие оплату (путевка), проездные документы и туристский ваучер.
- ✓ В случае возникновения конфликтов все спорные вопросы в автобусе или на туркомплексе решаются на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (туркомплекса).

Необходимые номера телефонов:

Поисково-спасательное подразделение МЧС России по Республике Алтай и Алтайскому краю: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Алтайская, 2б, оф. 2, 1 этаж, тел./факс (388-22) 2-29-14.

Главное управление МЧС России по Республике Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, Пр. Коммунистический, 115/1, тел. (388-22) 2-37-58, факс 2-37-64

Единый номер экстренных служб: 112 (звонок бесплатный)

Дежурная часть ОВД г. Горно-Алтайска: 02

Дежурная часть ОВД Майминского района: (244) 21-8-43

Дежурная часть ОВД Чойского района: (240) 22-4-33

Дежурная часть ОВД Чемальского района (241) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Кош-Агачского района (242) 22-1-44

Дежурная часть ОВД Онгудайского района (245) 22-0-41

Дежурная часть ОВД Улаганского района: (246) 22-7-71

Дежурная часть ОВД Турочакского района: (243) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Усть-Коксинского района: (248) 22-5-88

Дежурная часть ОВД Усть-Канского района: (247) 22-5-43

Дежурная часть ОВД Шебалинского района: (249) 22-9-02

Министерство экономического развития и туризма Республики Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 24, каб. 221, тел. (388-22) 2-65-95

Администрация Майминского р-на Республики Алтай: с. Майма, ул. Ленина, 22, тел. (388-44) 22-1-72

Администрация Турочакского р-на Республики Алтай: с. Турочак, ул. Советская, 77, тел. (388-43) 22-401

Администрация Чемальского р-на Республики Алтай: с. Чемал, ул. Пчелкина, 89, тел. (388-41) 22-3-71

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения выбранного Вами места отдыха.

Информация для туристов, планирующих отдых в Калининградской области

Общая информация

Время: - 1 час от московского.

Отельных гидов нет.

Трансфер

В Калининграде и Калининградской области может быть предоставлен только индивидуальный трансфер, групповой трансфер не осуществляется.

При бронировании индивидуального трансфера необходимо сразу предоставить контактный номер телефона туристов. Туристов встречают в аэропорту с табличкой с фамилиями при выходе из зала прилета.

Информацию о времени предоставления обратного трансфера туристы получают от транспортной компании.

За день-два до вылета Агентству на электронный адрес направляется информационное письмо с контактным номером телефона менеджера транспортной компании для экстренной связи.

Экскурсии

Экскурсии можно добавить в заявку непосредственно при бронировании тура или в уже забронированную заявку исключительно до начала тура.

Информация по времени и месту отправления на экскурсии, опубликованная на сайте, является ознакомительной.

Точная информация по каждой конкретной заявке направляется Агентству за день-два до вылета на электронную почту в виде информационного письма.

В информационном письме время указывается местное.

Информация для туристов, планирующих отдых в Республике Дагестан

Общая информация

Республика Дагестан входит в состав Российской Федерации. Время – соответствует московскому. Язык общения - русский.

Правила пребывания в Дагестане

Местное население очень доброжелательно относится к туристам, жители Дагестана вежливы и гостеприимны. 95% процентов населения Республики исповедует ислам. На курортах свободно допускается привычная нам светская одежда для мужчин и женщин, однако: при посещении экскурсий в горных аулах и мечетей не допускается открытая одежда для мужчин и женщин и одежда, ярко демонстрирующая формы тела (например, спортивные легинсы и шорты-«велосипедки», мини-юбки, короткие шорты не допустимы во время экскурсий в горы, как и майки с открытыми плечами и с глубоким декольте). При этом не слишком обтягивающие тело джинсы (юбки, или брюки) и футболки с короткими рукавами, но с закрытыми плечами – допустимы. Покрывать голову женщинам обязательно ТОЛЬКО при посещении мечетей - и более нигде этого не требуется. На курортах в приморских городах допустимо носить привычную летнюю одежду (в пределах разумного).

Во время посещения экскурсий в горные аулы не допускается открыто курить сигареты на глазах у местного населения, особенно вблизи экскурсионных объектов и мусульманских святынь. За этого может быть наложен административный штраф! На экскурсии рекомендуется надевать исключительно спортивную удобную обувь, брать с собой воду и летом – надевать любой головной убор.

Отельные гиды не предусмотрены во всех отелях. Просим уточнять на ресепшн вашего отеля о времени визита отельного гида, или ознакомиться с данной информацией на Информационном стенде.

Транспорт

В Республике Дагестан развиты автобусное и железнодорожное сообщения. Электрички Махачкала-Дербент с остановками в Каспийске, Избербаше курсируют ежедневно. Работает служба Яндекс такси.

Трансфер

Туристов не сопровождает трансферный гид.

Информацию о времени предоставления обратного трансфера туристы получают от транспортной компании в день накануне перед вылетом после 18:00 (уведомляют туристов звонком и/или смс-оповещением на мобильный телефон, который указан при бронировании как контактный номер телефона туриста).

Экскурсии

Экскурсии можно добавить в заявку непосредственно при бронировании тура или в уже забронированную заявку до начала тура.

Информация по времени и месту отправления на экскурсии, опубликованная на сайте, является ознакомительной.

Точная информация по каждой конкретной заявке направляется перед заездом в день на кануне экскурсии (уведомляют туристов звонком и/или смс-оповещением на мобильный телефон, который указан при бронировании как контактный номер телефона туриста). Информация о возможном месте начала экскурсий находится в Описании на сайте. **Телефон для**

заказа дополнительных экскурсий: +7 988 690 07 27

Заселение в отели

Заселение туристов происходит в соответствии с общепринятым расчётным часом (выселение - не позже 12:00, заселение - после 14:00). Раннее заселение в номер, или позднее выселение из номера происходит только по предварительному бронированию данной услуги и за дополнительную плату.

Поддержка туристов, находящихся в республике Дагестан, по размещению в отелях: +7 928 338 78 87

Информация для туристов, планирующих отдых в Казани

Общая информация

Казань – столица Республики Татарстан, древний город с многовековой историей, расположенный на левом берегу реки Волга.

Казань – один из ярких примеров того, как в одном городе мирно, в атмосфере дружелюбия и терпимости живут люди разных национальностей и вероисповеданий. Этническое и религиозное разнообразие в столице Татарстана сохраняется не один век. В городе действуют 136 культовых объектов, из них 70 мечетей, 45 православных храмов, 5 старообрядческих культовых объектов, 13 церквей других христианских направлений, 1 синагога, моленные дома Бахаи и Кришны. В столице Татарстана проживают представители свыше 115 национальностей. Самые многочисленные из них по переписи населения 2010 года – русские (48,6%) и татары (47,6%). Также среди жителей Казани можно встретить чувашей, украинцев, марийцев, башкир и удмуртов.

Трансфер

Туристов, прилетающих в Казань на индивидуальном или групповом трансфере, встречает супервайзер - с табличкой на выходе из зоны прилета и получения багажа в аэропорту:

Информация об обратном трансфере Отель – Аэропорт-будет отправлена туристам накануне вылета, после 17:00 смс-уведомлением на контактный номер телефона туриста.
Туристам необходимо будет сдать номер заранее (по международным правилам до 12:00) и ожидать в холле с багажом к согласованному времени подачи транспорта для трансфера.

Горячая линия по трансферам +7 (919) 623-53-50.

Экскурсии

Экскурсии можно добавить в заявку непосредственно при бронировании тура или в уже забронированную заявку исключительно до начала тура, так как нет отельных гидов в Казани, у которых возможно заказать дополнительные экскурсии.

Информация о времени, месте начала экскурсии будет отправлено туристам на указанные в заявках номера телефонов, предварительно - за 24 часа до начала экскурсии.
Информация о возможном месте начала экскурсий находится в Описании на сайте.

Горячая линия в Казани +7 (919) 623-53-50.

Заселение в отели

Заселение туристов происходит в соответствии с общепринятым расчётным часом (выселение - не позже 12:00, заселение - после 14:00). Раннее заселение в номер, или позднее выселение из номера происходит только по предварительному бронированию данной услуги и за дополнительную плату.

Поддержка туристов, находящихся в Республике Татарстан, по размещению в отелях: +7 (919) 623-53-50.