

# Памятка туристу по России

## Перед отъездом

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, которая может Вам пригодиться во время отдыха.

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- **Для авиаперелета** внутренними рейсами:
  - ✓ Авиабилеты
  - ✓ Документ, удостоверяющий личность для граждан РФ:
    - паспорт гражданина РФ
    - свидетельство о рождении (для детей до 14 лет)
    - временное удостоверение личности, выдаваемое органами внутренних дел
    - заграничный паспорт
  - для иностранных граждан:
    - заграничный паспорт
    - общегражданский паспорт, если это регламентирует законодательство РФ
- **Для пребывания на месте отдыха**
  - ✓ страховых полисов,
  - ✓ ваучеров,
  - ✓ водительские права, если планируете брать автомобиль напрокат.

## Правила авиаперелета

### Особенности перелета с детьми до 2-х лет

Как правило, при полетах по России один взрослый пассажир имеет право абсолютно бесплатно провезти с собой одного ребенка до 2-х лет, держа его при этом, на руках.

Для большинства авиакомпаний действует правило, по которому, в случае, если на момент нахождения в туре ребенку исполняется 2 года, на обратном рейсе для него необходимо приобрести отдельный (оплачиваемый) билет.

### **Важно!**

Для оформления авиабилетов по внутренним перевозкам обязательным требованием авиакомпаний является наличие отчества пассажира, если он является гражданином РФ. Отчества пассажиров просим указывать через пробел в поле ИМЯ при бронировании заказа. Правило действует по всем направлениям РФ, в том числе Симферополь.

## Вылет

На внутренние рейсы регистрация в аэропорту заканчивается за 40-30 минут до вылета. Пассажирам необходимо зарегистрироваться на рейс не позднее указанного времени. Оптимальным временем прибытия в аэропорт является 2 - 1,5 часа до вылета.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж.

В билетах указывается местное время.

Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

## Туристический сбор на курортах РФ

Согласно Федерального закона от 29 июля 2017 года № 214-ФЗ "О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры» на территории Республики Крым, Краснодарского и Ставропольского края вводится курортный сбор:

Краснодарский край: с 16 июля 2018 года – 10 рублей в сутки. С 1 января 2022 - 30 рублей в сутки, в Сочи - 50 рублей в сутки (федеральная территория «Сириус» - с 01.04.2023 - 50 рублей в сутки);

Республика Крым: с 1 мая до 30 сентября – десять рублей в сутки; с 1 января до 30 апреля и с 1 октября до 31 декабря не взимается. Введение курортного сбора переносится с 01.05.2019 на 01.05.2021 года.

Ставропольский край: с 1 января 2023 года – 100 рублей в сутки.

### Алтайский край

До 31 декабря 2020 года - приостановка взимания курортного сбора.

В 2021-2022 годах (на период проведения эксперимента) от уплаты сбора освобождены жители Алтайского края, а для гостей региона его размер будет 30 рублей в сутки.

Курортный сбор взимается за количество суток пребывания (за исключением дня заезда) и не позднее момента выезда из объекта размещения;

Повторное взимание курортного сбора за один и тот же период проживания не допускается;

Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия (18-ти лет), проживающие в объектах размещения более 24 часов;

Получателями курортного сбора являются юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие в соответствии с законодательством РФ деятельность по предоставлению гостиничных услуг; Оператор курортного сбора (отель, санаторий, пансионат и т.д.) при взимании суммы курортного сбора, обязан выдать плательщику курортного сбора документ, подтверждающий факт уплаты.

От уплаты курортного сбора освобождаются лица:

- } не достигшие 18-ти лет;
- } имеющие место жительства (регистрацию) на соответствующей территории;
- } категории лиц, установленные частью 1 статьи 7 Федерального закона от 29 июля 2017 года № 214-ФЗ (участники Великой Отечественной войны, лица, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и др.).

Освобождение от уплаты курортного сбора осуществляется при предъявлении оператору курортного сбора (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие в соответствии с законодательством РФ деятельность по предоставлению гостиничных услуг) оригинала документа, подтверждающего право на освобождение от уплаты курортного сбора, либо его копии, заверенной в установленном порядке.

## **Документы, необходимые для заселения в санатории Сочи, Крыма и других регионов**

- Для заселения в САНАТОРИИ Сочи и Крыма, а также в любых других регионах необходимо предоставлять справку об эпидокружении с информацией об отсутствии контакта с вероятными больными, полученную за 3 дня до заезда в санаторий. Справку Вы можете получить в поликлинике у участкового терапевта по месту жительства БЕСПЛАТНО.
- Для туристов приезжающих на отдых в санатории с лечением- необходимо оформленная санаторно-курортная карта.
- Согласно Постановлению 519 от 01.04.2021 при заезде несовершеннолетнего гостя с сопровождающими необходимо письменное согласие от законного представителя в свободной форме (опекуна, родителя).

## **Трансфер**

### **Сочи и Красная Поляна**

Туристов, прилетающих и забронировавших групповой/индивидуальный трансфер, встречает супервайзер в зале прилета Международного аэропорта г. Сочи с табличкой.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов в г. Сочи: +7 (928) 446-56-23

### **Казань**

По прилету в Казань:

Информация о трансфере Аэропорт – Отель: Трансфер подается ко времени прибытия авиарейса в Казань по расписанию. После посадки рейса Водитель связывается с туристами по контактному номеру телефона туриста и сообщает о месте встречи.

На вылете из Казани:

Информация о трансфере Отель – Аэропорт будет отправлена туристам накануне перед обратным вылетом смс-уведомлением на контактный номер телефона туриста.

Туристам необходимо будет сдать номер заранее (по международным правилам до 12:00) и ожидать в холле с багажом к согласованному времени подачи транспорта для трансфера.

Горячая линия по трансферам +7 (919) 623-53-50.

### **Республика Крым**

Туристов, прилетающих и забронировавших индивидуальный трансфер, встречает супервайзер в зале прилета Международного аэропорта г. Симферополь с табличкой.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов в республика Крым: +7 978 907 50 81

### **Анапа**

Туристов, прилетающих и забронировавших индивидуальный трансфер, встречает супервайзер в зале прилета аэропорта г. Анапа с табличкой.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов в г. Анапа: +7 918 471 30 30

### **Минеральные воды, Домбай, Приэльбрусье, Архыз**

Туристов, прилетающих и забронировавших индивидуальный трансфер, встречает супервайзер в зале прилета Международного аэропорта г. Минеральные Воды с табличкой.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов в г. Пятигорск: +7 906 493 30 95

### **Дагестан**

Туристов, прилетающих в Махачкалу и забронировавших индивидуальный или групповой трансфер, встречает супервайзер в зале прилета аэропорта г. Махачкала **у стойки**.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов: +7 928 502 44 42, **номер супервайзера в аэропорту Махачкалы по трансферам +7 938 785 11 51**

### **Алтайский край и Республика Алтай**

Туристов, прилетающих и забронировавших трансфер, встречает супервайзер:

групповые трансферы - с табличкой на выходе из здания аэропорта:

индивидуальный трансфер - в зале прилета с табличкой и ФИО туриста.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов :8 (800) 301 50 16

### **Кемеровская область поселок Шерегеш**

Туристов, прилетающих и забронировавших трансфер, встречает супервайзер:

групповые трансферы - с табличкой на выходе из здания аэропорта:

индивидуальный трансфер - в зале прилета с табличкой и ФИО туриста.

Контактный номер горячей линии по обслуживанию трансферов: 8 (800) 301 50 16

За 1 сутки до вылета на указанный туристом номер телефона приходит смс с данными по трансферу.

Телефон для связи с информационным центром на курорте Пегас – Шория (Ski-board +7906 921 17 55)

- покупка экскурсий

- аренда оборудования

- заказ инструктора

- посещение детской комнаты

**\*Информация о обратном трансфере отель-аэропорт предоставляется за сутки до вылета рейса по предоставленному номеру телефона туристов.**

### **Медицина**

Во время путешествий по России туристы могут обратиться в медицинское учреждение по месту отдыха на основе:

- ✓ полиса ОМС
- ✓ услуги «Страхование», входящей в турпакет
  - Во время отдыха в России туристы застрахованы в страховой компании АО "ЕРВ Туристическое Страхование".
  - Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском полисе страховой компании.
  - При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно либо на основе полиса ОМС.

Обслуживание туристов осуществляет партнер страховщика – Сервисная компания "Первая Ассистирующая Компания".  
Круглосуточные номера телефонов: +7 495 544 11 42; +7 495 777 83 55

### **Контакты**

#### **Принимающая сторона**

Республика Крым: +7 918 602 2714

Сочи, Красная Поляна: +7 989 290 59 51

Анапа, Кавказские Минеральные Воды, Домбай, Архыз, Приэльбрусье: +7928 821 3435

Республика Дагестан: +7 928 338 78 87

### **Информация для туристов, планирующих отдых в Алтайском крае и Республике Алтай**

Уважаемые господа!

При покупке тура внимательно ознакомьтесь с его **Программой** и **описанием туристских комплексов** на сайте. Обратите внимание на сведения о дате, времени и пункте отправления на отдых, указанные в выданной вам **Карте брони**.

**При себе необходимо иметь ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ (для всех участников поездки)**

**Напоминаем о том, что для совершения поездки необходимо отсутствие признаков ОРВИ. Также необходимо соблюдение масочного режима в общественных местах, в том числе в транспорте**

**Во всех документах, во всех программах и описаниях указано МЕСТНОЕ ВРЕМЯ**

#### **Клиентам, приобретающим услуги по размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию**

1. Время заселения/освобождения номеров указано в выданной Вам Карте брони (согласно расчетного часа, указанного в описании туркомплекса). После 22<sup>00</sup> заселение в комнату выбранной категории не гарантируется.
2. Вопросы по размещению на туркомплексе решает дежурный администратор. При заселении Вы предъявляете **Карту брони и удостоверение личности**.
3. В случае, если забронированная Вами комната не готова к указанному в туристском ваучере времени (идет уборка), вещи на время ожидания можно сдать в камеру хранения (бесплатно).
4. Питание, экскурсии, а также дополнительные услуги Вы можете заказать и оплатить на туркомплексе (в случае, если они не включены в стоимость тура). Вопросы по питанию решает старший администратор, по экскурсионному обслуживанию - старший инструктор.
5. Пребывание на территории туркомплекса с животными строго запрещено.
6. В номерах запрещается пользоваться электронагревательными приборами. В случае поломки или утраты имущества туркомплекса, снаряжения, полученного в прокате, а также в случае пожара по Вашей вине всю ответственность за причиненный ущерб Вы несете самостоятельно.
7. На туркомплексе возможны сбои в подаче электроэнергии и воды.

8. Туркомплекс (гостиница) несет ответственность за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, других драгоценных вещей и дорогостоящей аппаратуры клиента при условии, если они были приняты туркомплексом (гостиницей) на хранение, либо были помещены клиентом в предоставленный ему сейф или камеру хранения. В противном случае за утрату вышеперечисленного туркомплекс (гостиница) ответственности не несет.

#### **Клиентам, приобретающим активный маршрут**

- ✓ Неотъемлемой частью Памятки является «Общая информация по активным маршрутам»
- ✓ Инструктор имеет право не допустить к участию в маршруте туристов, которые не выполнили требования к личному снаряжению, указанные в разделе «Общая информация по активным маршрутам» и описании маршрута
- ✓ На маршруте Вы под руководством инструктора обустраиваете лагерь и готовите пищу на костре (если в описании маршрута не указано иное). В рацион входят консервированные мясо и рыба, масло, крупы, макаронные изделия, овощи, чай, кофе и др.
- ✓ По объективным обстоятельствам (неблагоприятные погодные условия, рекомендации МЧС Республики Алтай и Алтайского края и пр.) инструктор имеет право самостоятельно изменить направление и график движения маршрута.

- ✓ Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, рекомендуется при выборе маршрута проконсультироваться с лечащим врачом. Перед поездкой рекомендуется сформировать и иметь при себе мед. аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях и сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств.
- ✓ Запрещается передавать другим лицам документы, подтверждающие оплату (путевка), проездные документы и туристский ваучер.
- ✓ В случае возникновения конфликтов все спорные вопросы в автобусе или на туркомплексе решаются на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (туркомплекса).

#### **Необходимые номера телефонов:**

Поисково-спасательное подразделение МЧС России по Республике Алтай и Алтайскому краю: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Алтайская, 2б, оф. 2, 1 этаж, тел./факс (388-22) 2-29-14.

Главное управление МЧС России по Республике Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, Пр. Коммунистический, 115/1, тел. (388-22) 2-37-58, факс 2-37-64

Единый номер экстренных служб: 112 (звонок бесплатный)

Дежурная часть ОВД г. Горно-Алтайска: 02

Дежурная часть ОВД Майминского района: (244) 21-8-43

Дежурная часть ОВД Чойского района: (240) 22-4-33

Дежурная часть ОВД Чемальского района (241) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Кош-Агачского района (242) 22-1-44

Дежурная часть ОВД Онгудайского района (245) 22-0-41

Дежурная часть ОВД Улаганского района: (246) 22-7-71

Дежурная часть ОВД Турочакского района: (243) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Усть-Коксинского района: (248) 22-5-88

Дежурная часть ОВД Усть-Канского района: (247) 22-5-43

Дежурная часть ОВД Шебалинского района: (249) 22-9-02

Министерство экономического развития и туризма Республики Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 24, каб. 221, тел. (388-22) 2-65-95

Администрация Майминского р-на Республики Алтай: с. Майма, ул. Ленина, 22, тел. (388-44) 22-1-72

Администрация Турочакского р-на Республики Алтай: с. Турочак, ул. Советская, 77, тел. (388-43) 22-401

Администрация Чемальского р-на Республики Алтай: с. Чемал, ул. Пчелкина, 89, тел. (388-41) 22-3-71

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения выбранного Вами места отдыха.

#### **Информация для туристов, планирующих отдых в Калининградской области**

##### **Общая информация**

Время: - 1 час от московского.

Отельных гидов нет.

##### **Трансфер**

В Калининграде и Калининградской области может быть предоставлен только индивидуальный трансфер, групповой трансфер не осуществляется.

При бронировании индивидуального трансфера необходимо сразу предоставить контактный номер телефона туристов. Туристов встречают в аэропорту с табличкой с фамилиями при выходе из зала прилета.

Информацию о времени предоставления обратного трансфера туристы получают от транспортной компании.

За день-два до вылета Агентству на электронный адрес направляется информационное письмо с контактным номером телефона менеджера транспортной компании для экстренной связи.

## **Экскурсии**

Экскурсии можно добавить в заявку непосредственно при бронировании тура или в уже забронированную заявку исключительно до начала тура.

Информация по времени и месту отправления на экскурсии, опубликованная на сайте, является ознакомительной.

Точная информация по каждой конкретной заявке направляется Агентству за день-два до вылета на электронную почту в виде информационного письма.

В информационном письме время указывается местное.

## **Информация для туристов, планирующих отдых в Республике Дагестан**

### **Общая информация**

Республика Дагестан входит в состав Российской Федерации. Время – соответствует московскому. Язык общения - русский.

### **Правила пребывания в Дагестане**

Местное население очень доброжелательно относится к туристам, жители Дагестана вежливы и гостеприимны. 95% процентов населения Республики исповедует ислам. На курортах свободно допускается привычная нам светская одежда для мужчин и женщин, однако: при посещении экскурсий в горных аулах и мечетей не допускается открытая одежда для мужчин и женщин и одежда, ярко демонстрирующая формы тела (например, спортивные легинсы и шорты-«велосипедки», мини-юбки, короткие шорты не допустимы во время экскурсий в горы, как и майки с открытыми плечами и с глубоким декольте). При этом не слишком обтягивающие тело джинсы (юбки, или брюки) и футболки с короткими рукавами, но с закрытыми плечами – допустимы. Покрывать голову женщинам обязательно ТОЛЬКО при посещении мечетей - и более нигде этого не требуется. На курортах в приморских городах допустимо носить привычную летнюю одежду (в пределах разумного).

Во время посещения экскурсий в горные аулы не допускается открыто курить сигареты на глазах у местного населения, особенно вблизи экскурсионных объектов и мусульманских святынь. За этого может быть наложен административный штраф! На экскурсии рекомендуется надевать исключительно спортивную удобную обувь, брать с собой воду и летом – надевать любой головной убор.

Отельные гиды не предусмотрены во всех отелях. Просим уточнять на ресепшн вашего отеля о времени визита отельного гида, или ознакомиться с данной информацией на Информационном стенде.

### **Транспорт**

В Республике Дагестан развиты автобусное и железнодорожное сообщения. Электрички Махачкала-Дербент с остановками в Каспийске, Избербаше курсируют ежедневно. Работает служба Яндекс такси.

### **Трансфер**

Туристов не сопровождает трансферный гид.

Информацию о времени предоставления обратного трансфера туристы получают от транспортной компании в день накануне перед вылетом после 18:00 (уведомляют туристов звонком и/или смс-оповещением на мобильный телефон, который указан при бронировании как контактный номер телефона туриста).

## **Экскурсии**

Экскурсии можно добавить в заявку непосредственно при бронировании тура или в уже забронированную заявку до начала тура.

Информация по времени и месту отправления на экскурсии, опубликованная на сайте, является ознакомительной.

Точная информация по каждой конкретной заявке направляется перед заездом в день на кануне экскурсии (уведомляют туристов звонком и/или смс-оповещением на мобильный телефон, который указан при бронировании как контактный номер телефона туриста). Информация о возможном месте начала экскурсий находится в Описании на сайте. **Телефон для**

**заказа дополнительных экскурсий: +7 988 690 07 27**

### **Заселение в отели**

Заселение туристов происходит в соответствии с общепринятым расчётным часом (выселение - не позже 12:00, заселение - после 14:00). Раннее заселение в номер, или позднее выселение из номера происходит только по предварительному бронированию данной услуги и за дополнительную плату.

**Поддержка туристов, находящихся в республике Дагестан, по размещению в отелях: +7 928 338 78 87**

## **Информация для туристов, планирующих отдых в Казани**

### **Общая информация**

Казань – столица Республики Татарстан, древний город с многовековой историей, расположенный на левом берегу реки Волга.

Казань – один из ярких примеров того, как в одном городе мирно, в атмосфере дружелюбия и терпимости живут люди разных национальностей и вероисповеданий. Этническое и религиозное разнообразие в столице Татарстана сохраняется не один век. В городе действуют 136 культовых объектов, из них 70 мечетей, 45 православных храмов, 5 старообрядческих культовых объектов, 13 церквей других христианских направлений, 1 синагога, молельные дома Бахаи и Кришны. В столице Татарстана проживают представители свыше 115 национальностей. Самые многочисленные из них по переписи населения 2010 года – русские (48,6%) и татары (47,6%). Также среди жителей Казани можно встретить чувашей, украинцев, марийцев, башкир и удмуртов.

**Трансфер**

Туристов, прилетающих в Казань на индивидуальном или групповом трансфере, встречает супервайзер - с табличкой на выходе из зоны прилета и получения багажа в аэропорту:

Информация об обратном трансфере Отель – Аэропорт-будет отправлена туристам накануне вылета, после 17:00 смс-уведомлением на контактный номер телефона туриста.  
Туристам необходимо будет сдать номер заранее (по международным правилам до 12:00) и ожидать в холле с багажом к согласованному времени подачи транспорта для трансфера.

Горячая линия по трансферам +7 (919) 623-53-50.

**Экскурсии**

Экскурсии можно добавить в заявку непосредственно при бронировании тура или в уже забронированную заявку исключительно до начала тура, так как нет отельных гидов в Казани, у которых возможно заказать дополнительные экскурсии.

Информация о времени, месте начала экскурсии будет отправлено туристам на указанные в заявках номера телефонов, предварительно - за 24 часа до начала экскурсии.  
Информация о возможном месте начала экскурсий находится в Описании на сайте.

Горячая линия в Казани +7 (919) 623-53-50.

**Заселение в отели**

Заселение туристов происходит в соответствии с общепринятым расчётным часом (выселение - не позже 12:00, заселение - после 14:00). Раннее заселение в номер, или позднее выселение из номера происходит только по предварительному бронированию данной услуги и за дополнительную плату.

Поддержка туристов, находящихся в Республике Татарстан, по размещению в отелях: +7 (919) 623-53-50.