

Памятка туристу по Объединенным Арабским Эмиратам

Важная информация

Перед отъездом

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)
- Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

Внимание! В ОАЭ по закону совершеннолетие наступает в 21 год, в связи с этим зарегистрировать туристов в отеле может только турист в возрасте от 21 года. Если в заявке будут только туристы младше 21-ого года, они не смогут зарегистрироваться в отеле.

Виза

С 1 февраля 2017 гражданам Российской Федерации, планирующим туристические поездки в Объединенные Арабские Эмираты, не требуется оформление визы заранее, виза оформляется по прибытии.

Виза, полученная по прибытии, бесплатная, однократная и действует 30 дней. Турист получает штамп в паспорт о влете и вылете из страны.

Таможенные правила

Строго контролируется ввоз спиртных напитков, табачных изделий, духов и одеколona. Нормы разрешенного ввоза в эмираты ОАЭ:

Абу Дабби: 2000 сигарет (шт.), 2 кг табака, 2 л вина, 2 л крепких напитков.

Дубай: 2000 сигарет (шт.), 2 кг табака, 2 л вина, 2 л крепких напитков, 150 мл парфюмерии.

Шарджа: 1 бутылка вина или крепких напитков.

Фуджейра: 2000 сигарет (шт.), 2 кг табака, 2 л вина или крепких напитков.

Новые правила по ввозу лекарств в ОАЭ

Туристы, прибывающие в ОАЭ, теперь имеют возможность получить предварительное онлайн-разрешение на ввоз наркотических и психотропных препаратов, а также лекарств, находящихся под государственным контролем, в целях экономии времени в аэропорту.

Свидетельство о разрешении выдается бесплатно в течение одного дня. По данным Министерства здравоохранения и профилактики ОАЭ (MOHAP), путешественники не обязаны запрашивать предварительное разрешение на использование других лекарств для личного пользования. Лекарства, однако, могут быть декларированы по прибытии, если предварительное разрешение не было запрошено.

Для получения разрешения необходимо создать профиль на сайте министерства (www.mohap.gov.ae), скачать и заполнить форму, а также загрузить необходимые документы, которые будут рассмотрены и одобрены министерством. Лекарственные средства будут проверяться при въезде в страну инспекторами в сотрудничестве с таможенной.

Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.
- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
- Пройти пограничный контроль в любой кабине.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

По прибытию в страну

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой. Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

Вылет из страны

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

Медицина

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Специальных предписаний по прививкам не существует, однако при длительных маршрутах по пустыне и оазисам рекомендуется сделать профилактические прививки против малярии и гепатита.

В ОАЭ много врачей, прошедших практику в западных странах. Также существует много прекрасно оборудованных с хорошей репутацией частных клиник. Квалифицированную медпомощь можно получить в любом крупном городе страны. VISA и другие кредитные карты принимаются.

Контакты

Служба поддержки туристов за рубежом (с 09:00 до 21:00 по московскому времени):

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

Контакты принимающей стороны

+71 4 249 61 00 (суббота-четверг с 10:00-19:00)

Консульский отдел (отдельный вход с переулка):

Адрес: а/я 8211, ул. Халифа, восточные участки 65/67, здание Посольства России, вход с переулка.

Телефон: (971)-2-672-35-16

Факс: (971)-2-678-87-31

Электронная почта: consrusembuae@gmail.com

Часы работы: воскресенье и четверг: 10.30-13.00, вторник: 17.00-20.00

Генеральное консульство РФ в Дубае

Телефон: (971)-04-328-53-47

Факс: (971)-04-328-56-15

Адрес: г. Дубай, Район Умм Аль Шейф, улица 6В, вилла №21

Email: rusconsul@eim.ae

Сайт: <http://www.gconsdubai.mid.ru>

Часы работы: Понедельник, Вторник, Среда, Четверг: с 10:00-13:30; среда: с 15:00-17:00

Посольство Белоруссии

Телефон: 02-445 3399

Посольство Украины

Телефон: 02-632 7586

Общая информация о стране

Время

Разница во времени с Москвой минус 1 час. В данный момент перехода на летнее время нет. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT +4 часа.

Географическое положение

ОАЭ располагаются на юго-востоке Аравийского полуострова и граничат с королевством Саудовской Аравии, Катаром и Оманом. Берега омываются водами Персидского и Оманского заливов. ОАЭ являются конфедерацией эмиратов, которые объединились 2 декабря 1971 года. Всего семь эмиратов: Абу-Даби, Дубай, Шарджа, Рас-Аль-Хайма, Фуджейра, Умм-Аль-Кувейн и Аджман. Каждый эмират имеет свое правительство и подчиненные ему службы.

Население

Достоверных данных о численности населения пока нет. Предположительно, в ОАЭ проживает 4,5 - 5 млн человек. Коренные жители ОАЭ – эмиратцы - составляют чуть больше 10% населения страны, в то время, как этнические арабы – только треть. Порядка 85% населения страны – временные рабочие (экспатрианты), которые имеют минимальные шансы стать гражданами страны. Гражданство и вид на жительство без срока давности, здесь дают в исключительных случаях. Самые крупные национальные диаспоры в ОАЭ составляют выходцы из Индии, Пакистана, Филиппин и других азиатских стран, а также – граждане арабских стран.

Язык

Официальный язык ОАЭ – арабский. Эмиратцы говорят на местном наречии, которое во многом отходит от канонов классического арабского языка. Английский является языком делового общения и широко используется в повседневной жизни. На английском говорят практически все жители больших городов, а провинция продолжает оставаться арабоязычной. Во всех хороших отелях и в большинстве магазинов туристических центров страны есть русскоязычный персонал.

Валюта

Национальная денежная единица ОАЭ - дирхам (1 дирхам = 100 филсов). Курс дирхама по отношению к американскому доллару (актуально на 04/2016) составляет 3,67 дирхама за 1 USD. В обращении находятся: банкноты достоинством в 500, 200, 100, 50, 10, 5 дирхам, монеты 5 и 1 дирхам, 50 и 25 филсов.

Местные и представленные в ОАЭ ведущие иностранные банки предлагают полный спектр коммерческих банковских услуг. Часы работы банков: 9:00 – 13:00 (с субботы по среду). Некоторые банки открыты с 16:00 до 17:30. Пункты обмена валюты: 8:00 - 13:00; 16:00 – 20:30.

Климат

ОАЭ страна с сухим субтропическим климатом. Дожди крайне редки, в основном, зимой. В летний период, с мая по сентябрь, температура воздуха достигает 45 С и при этом наблюдается высокая влажность. Зимой, с декабря по февраль, климат не такой жаркий – 20 – 30 С. В первые дни отдыха воздерживайтесь от долгого пребывания на солнце, чтобы не испортить себе отпуск.

Средняя температура воздуха в течение года:

Месяц	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Средняя температура	18,3	19,2	22,5	27	31,3	33,6	35,1	34,6	32,3	28,6	23,8	20

Транспорт

На улицах Дубаи в основном такси оборудованные счетчиками, хотя попадаются и частные такси без счетчиков, которые менее комфортабельные, но если вы умеете торговаться, то вы можете добиться незначительной скидки. В других эмиратах такси без счетчиков. Садясь в такую машину, заранее договаривайтесь об оплате.

Такси в ОАЭ является одним из основных средств передвижения туристов и одним из самых безопасных. Для женщин: останавливать можно только машины с опознавательными знаками (шашечки и вывеска на крыше машины).

Аренда машины

В ОАЭ есть множество компаний, предоставляющих транспортные средства в аренду. Вы можете заказать машину прямо в аэропорту, по телефону, по сети «Интернет» или непосредственно в отеле. Предлагаются машины последних марок с водителем или без него на любой интересующий вас срок. Организация и правила дорожного движения в ОАЭ практически такие же, как в России, единственное отличие множество круговых развязок. В населенных пунктах ограничение скорости – 60 км/час, на автомагистралях – 100 км/час. Специально установленные на дорогах радары фиксируют и передают в полицию информацию о нарушителях. Размер штрафа зависит от степени превышения скорости. На территории ОАЭ действительны только международные права. В случае ДТП необходимо вызвать полицию по телефону 999 и получить справку об аварии, без которой вы не можете получить страховку и разрешение на ремонт автомобиля.

Связь

Чтобы позвонить из отеля в город, наберите цифру «9», услышав гудок – номер абонента. Для звонков в пределах отеля, как правило, достаточно набрать номер нужной комнаты. Звонки на территории ОАЭ из уличного автомата обойдутся от 30 до 60 филсов.

Позвонить в другую страну можно через «9», после гудка набрав код страны (007 – Россия), затем код города (495 – Москва) и номер абонента. Международный звонок по телефону-автомату стоит в 4 – 5 раз дешевле, чем из отеля.

Звонок в ОАЭ из России:

- С мобильного: + 971 <код города/код оператора> <номер телефона>.
- Со стационарного: 8 10 971 <код города/код оператора> <номер телефона>.

Коды городов: 02 – Абу Даби, Муссафа; 03 – Аль-Айн; 04 – Дубаи; 06 – Шарджа, Умм Аль-Кувейн; 07 – Рас-Аль-Хайма; 070 – Корфаккан; 050 – мобильный телефон.

Культура

Религия и обычаи

Официальной религией ОАЭ является ислам. Мусульманская вера определяет ритм жизни. Это заметно по чисто внешним признакам: например, пять раз в день муэдзин через громкоговоритель созывает верующих на молитву. Коран налагает на правоверных ряд строгих запретов, которые должны неукоснительно соблюдаться. В священный месяц Рамадан запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам, посещающим страну в это время, не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций. Как известно, правоверным мусульманам запрещено употреблять алкоголь, поэтому алкогольные напитки Вы можете употреблять только в барах, ресторанах или номере отелей. Появление в общественных местах или на улице в нетрезвом состоянии может повлечь уголовную ответственность или депортацию из страны. Особенно строгие правила в эмирате Шарджа, где действует сухой закон. Самые строгие наказания полагаются за распространение наркотиков и преступления сексуального характера. Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру полагается снимать обувь.

Не рекомендуется женщинам в городе носить мини юбки, блузы с чрезмерным открытым верхом, и одежду провокационного характера. Мужчинам ходить по городу с голым торсом. Нужно помнить, что нельзя фотографировать: военные объекты, нефтеперерабатывающие заводы, дворцы шейхов. За данные фотографии можно получить тюремное заключение. Запрещается фотографировать женщин-мусульманок (в национальной одежде), у мужчин рекомендуется просить разрешение. В стране запрещены азартные игры. Выкинутая из окна машины пустая сигаретная пачка, брошенная мимо урны бумажка, могут обойтись в 500 дирхам.

