

# Памятка туристу по Мексике

## Важная информация

### Перед отъездом

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)
- Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

### Виза

Для въезда в Мексику необходима виза.

Есть 2 способа получения визы:

1) С 01.11.2010 года работает «Система Электронного разрешения» для однократного въезда в Мексику гражданами Российской Федерации, Украины и Бразилии, она позволяет им совершать поездки в Мексику без необходимости получать мексиканскую визу. Гражданам РФ, Украины, с местом рождения в других странах, так же необходимо получать визу в Консульстве.

Оформление электронного разрешения на въезд в Мексику для граждан РФ оформляется туроператором или самостоятельно клиентом. Электронное разрешение действительно для однократного въезда в течение 30 дней с момента регистрации. Срок пребывания на территории Мексики по электронному разрешению – не более 180 дней с момента въезда. Для использования этой системы необходимо быть гражданином РФ, Украины или Бразилии и иметь действующий загранпаспорт (сроком действия не менее 6 месяцев со дня въезда в Мексику). Опечатки в ФИО и номере паспорта недопустимы, туристы будут депортированы.

2) Гражданам РФ, Украины и Бразилии необходимо получать визу в консульстве в случае, если невозможно получить электронное разрешение. Консульская виза является многократной.

### Таможенные правила

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен (декларация обязательна), национальной – до эквивалента в \$10 тысяч. Лицам старше 18 лет разрешен беспрошлинный провоз до 3 л крепкого спиртного и 6 л вина; до 10 пачек сигарет в одном багаже, до 20 сигар или до 200 г табака (при превышении разрешенных норм, пассажир уплачивает таможенный сбор в размере 84 % и 227 % от стоимости дополнительного спиртного и сигарет соответственно); разумного количества парфюмерии, 1 видеокамеры, 1 фотоаппарата и 12 пленок (видеокассет) к ним, а также подарков и других товаров на сумму не более \$300. Дополнительные товары на сумму не более \$500 также могут ввозиться без уплаты таможенной пошлины, однако потребуются доказать их некоммерческое использование. При въезде в Мексику необходимо заполнить таможенную декларацию, в которой обязательно перечисляются все ценные предметы, которые ввозятся в страну. Ввоз огнестрельного оружия и боеприпасов разрешен только на основании разрешения, полученного в Секретариате национальной безопасности (Secretaría de la Defensa Nacional). Домашние животные должны иметь ветеринарный сертификат международного образца, оформленный более чем за 5 дней до пересечения границы, кошки и собаки – дополнительную справку о вакцинации против бешенства. Вывоз табачной и алкогольной продукции свободный.

#### Запрещены к ввозу

Запрещен ввоз и вывоз фруктов, овощей и продуктов из них, растений, черенков и семян растений (последние разрешены к ввозу только на основании специальной лицензии Министерства сельского хозяйства), почвы, цветов, свежего мяса и мясopодуков (ввоз консервированного мяса, за исключением свинины, разрешен), медикаментов без документального подтверждения необходимости их использования (требуется рецепт или медкарта), психотропных веществ и порнографических изданий. Наказания за ввоз наркотиков очень строгие - нарушители караются тюремным сроком до 25 лет и высокими штрафами. Запрещен вывоз археологических ценностей, антиквариата, драгоценных металлов, редких животных и птиц, а также их шкур и чучел.

### Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.
- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
- Пройти пограничный контроль в любой кабине.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

### По прибытию в страну

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой. Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

## Туристический налог

С 01.01.17 во всех отелях Мексики действует налог на проживание. Размер экологического налога зависит от месторасположения отеля. Налог должен быть уплачен по прибытии на стойке регистрации. Оплата производится в местной валюте или кредитными картами (только Visa и MasterCard).

## VISITAX

Начиная с 1 апреля 2021 года все иностранные туристы, направляющиеся в Кинтана-Роо (Мексика), должны платить новый налог VISITAX (по-испански "Derecho de Aprovechamiento de Bienes de Dominio Público").

- Сбор составляет 224 мексиканских песо на человека (около 11 USD) и распространяется на всех гостей, прибывающих в аэропорт Канкуна (который находится в штате Кинтана-Роо).
- Налог можно уплатить перед поездкой, по прибытии или во время пребывания в пункте назначения. Платежи можно производить онлайн на сайте <http://visitax.gob.mx/>
- Если гости выбирают оплату онлайн, им необходимо указать количество путешествующих людей, имя, возраст и номер паспорта каждого человека, а также дату их отъезда.
- Туристы, покидающие штат Кинтана-Роо, должны предъявить подтверждение оплаты в аэропорту до посадки на рейс в свою страну.
- Это дополнительная плата к той, которая уже существовала в рамках "санитарных налогов" ("sanitary taxes") в некоторых муниципалитетах в районах Канкуна / Ривьеры Майя.

Официальная информация от министра туризма Кинтана-Роо: [ссылка](#)

## Вылет из страны

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

## Медицина

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

## Контакты

### Принимающая сторона

Тел.: +5219987349735

### Служба поддержки туристов за рубежом (с 09:00 до 21:00 по московскому времени)

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

### Консульский отдел посольства РФ в Мексике:

Заведующий отделом: Канторов Игорь Валерьевич

Адрес: 06140 г.Мехико, Колония Иподромо Кондеса, Районная управа Куаутемок, ул. Карлос Б.Сетина 12-А, угол ул.Чиконтелек (Carlos B. Zetina 12, Hipódromo Condesa, Cuauhtémoc, 06170 Ciudad de México, D.F.)

Телефон: +52 (55) 5271-4856 (9:30 – 12:30),

+52 (55) 5273-1605 (9:30 – 12:30)

E-mail: [consulmex@mid.ru](mailto:consulmex@mid.ru)

Прием посетителей без предварительной записи с понедельника по пятницу с 9:30 до 12:30 часов.

**Контактный телефон для экстренной связи с дежурным консулом Посольства России в Мексике:**

**+52 (55) 7913-9817, +52 (55) 5407-3932**

## Общая информация о стране

### Время

Разница во времени Москвы с г. Мехико – минус 8 часов. Зимнее время: +1 час. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT - 6 часов.

### Население

Население Мексики — около 107 млн человек. Современный этнический состав состоит из представителей трёх групп: европейцев, местных индейцев и африканцев. Белые составляют 5 %, метисы 63 %, индейцы 30 % и 2 % остальные группы (азиаты, мулаты и афроамериканцы).

## **Язык**

Государственный язык – испанский. В курортных зонах широко распространены английский, французский и немецкий языки, в провинции они практически не используются. Помимо этого, местные этнические группы говорят на своих родных языках (науатл, майя, отоми, сапотек, микштека, тотонак, тараскос, пурепеча и др. - всего около 59 местных диалектов).

## **Валюта**

Денежная единица - 1 песо = 100 сентаво (USD1 ~ 17.80 песо (актуально на 04/2019)). Мексиканский песо обозначают знаком \$ с одной линией, американский доллар – с двумя. Цены в ресторанах и магазинах обычно стоят в песо. Везде можно расплачиваться долларами, большинство магазинов принимают кредитные карты Visa, Master Card, American Express.

Обмен валюты можно произвести в банках, больших гостиницах, в аэропортах (обычно самый НЕ выгодный курс) или специализированных обменных пунктах «casas de cambio». Часто возникают сложности с обменом потрепанных купюр или дензнаков старых серий. В большинстве отелей, ресторанов, магазинов и туристических агентств принимаются к оплате кредитные карточки ведущих мировых систем и дорожные чеки (желательно в долларах США). В курортных районах широко развита сеть банкоматов. Доллары США также принимаются практически повсеместно (курс при этом не самый выгодный).

Банки работают с 9.00 до 17.00 в будние дни (некоторые отделения банков работают даже до 24.00 или до 01.00), и с 9.00 до 14.00 - в субботу. Воскресенье - выходной. Некоторые отделения банков в курортных районах открыты также с 16.00 до 18.00, в субботу - с 10.00 до 13.30 и с 16.00 до 18.00, а также в воскресенье - с 10.00 до 13.30.

## **Географическое положение и климат**

Мексиканские Соединенные Штаты - государство общей площадью 1,95 млн. км<sup>2</sup>, занимающее северную, самую широкую часть перешейка, протягивающегося к югу от границы США и соединяющего Северную Америку с Южной Америкой. На западе берега Мексики омываются водами Тихого океана и Калифорнийского залива, на востоке – Мексиканским заливом и Карибским морем, на юге она граничит с Гватемалой и Белизом. Включает несколько прибрежных островов. Климат на севере Мексики субтропический, в остальной части страны - тропический. На прибрежных равнинах влажно и жарко. На побережье Карибского моря в зимние месяцы днем воздух прогревается до +24 градусов, а в летнее - до +31, ночью же зимой отмечается около 19 градусов тепла, а летом - 25 градусов тепла. В районе Акапулько на Тихоокеанском побережье дневные температуры в течение всего года не опускаются ниже +30 градусов, а ночные колеблются от 21 до 24 градусов тепла. В центральных возвышенных районах Мексики максимальные температуры наблюдаются в апреле и в мае - +27 градусов, причем в ночные часы в эти же месяцы воздух охлаждается до +11..+13 градусов. Зимой дневные температуры воздуха поднимаются до +21 градуса, ночью отмечается около 7 градусов тепла. Сезон дождей продолжается с мая по октябрь, в это время часто возникают мощные тропические циклоны. Самый засушливым районом считается север страны - здесь за год выпадает около 250 мм осадков. Наибольшее количество осадков отмечается в южных районах - до 1 500 мм, причем летом во время влажного сезона может выпасть около 300-400 мм в месяц. Температура воды на Тихоокеанском побережье в летнее время поднимается до +27 градусов, а в среднем за год она составляет + 25 градусов. Воды Карибского моря немного теплее - в летнее время температура воды здесь составляет + 29 градусов.

## **Транспорт**

В Мехико есть несколько видов такси. Остановить такси можно на улице, если на машине горит знак «libre» («свободен»), либо нанять по телефону. В некоторых такси нет счетчиков, поэтому о цене следует договариваться заранее. Рекомендуется пользоваться вызовом авторизованного такси из гостиницы, или такси «turismo», водители которых часто знают английский язык. Мексиканские междугородние автобусы комфортабельны и пунктуальны. Действуют автобусы класса «люкс», первого класса и обычные автобусы, сильно различающиеся по цене. Городские автобусы действуют во всех крупных населенных пунктах, и представляют собой достаточно удобный (хотя и часто переполненный) вид транспорта. Билеты можно приобрести в специализированных киосках или у водителя. Во всех туристических зонах действуют маршрутные такси («песеро»). В столице действуют 9 линий метрополитена, охватывающих основные районы города, а также аэропорт и железнодорожный вокзал «Буэнависта». Часы работы в будние дни - с 5.00 до 0.30, по субботам - с 6.00 до 1.30, по воскресеньям и праздникам - с 7.00 до 0.30 с интервалом примерно в 1 минуту. В «часы пик» разрешен провоз только легкого багажа, а женщины и дети должны ехать в отдельном вагоне от мужчин. Сеть железных дорог также достаточно развита и связывает все основные города страны. Но по большей части поезда относительно старые и большой популярностью у туристов не пользуются. Сообщение с Калифорнийским полуостровом осуществляется судами и паромами.

На основных скоростных трассах, ведущих в столицу Мексики, взимается довольно высокий дорожный налог. Эти дороги («cuota» - платные) отличаются весьма высоким качеством. Бесплатные дороги («libre») оставляют желать лучшего. Все трассы, ведущие в крупные города - в отличном состоянии. Ограничение скорости может варьироваться: от 20 км/ч в некоторых городах до 110 км/ч на скоростных платных трассах. Заправочные станции можно найти повсюду. Качество бензина ниже, чем в Европе и США. Бензин, не содержащий свинец, доступен не везде.

## **Прокат автомобилей**

Как для арендованных, так и для личных автомобилей необходимо наличие мексиканской страховки. В случае дорожного происшествия, приведшего к нанесению вреда или убытков другой стороне, и у водителя нет страховки, то мексиканские власти могут задержать его до заключения соглашения с пострадавшей стороной, вне зависимости от того, кто виноват в происшествии.

## **Связь**

Международные телефонные переговоры можно осуществить из специализированных переговорных пунктов, почты и из гостиниц. Большинство уличных телефонов-автоматов работает по карточкам и звонки с них обходятся значительно дешевле, чем из отеля, тем более, что во многих отелях нужно оплачивать даже тот звонок, который не закончился соединением с абонентом. Телефонные тарифы достаточно высоки (дополнительно взимается налог в размере 49%).

Для звонка в Россию необходимо набрать 007 (код России - 7), затем код города и номер телефона. Например, звонок в Москву: 007 - 495 - номер телефона.

Звонок в Мексику из России:

- С мобильного: + 52 <код города/код оператора> <номер телефона>.
- Со стационарного: 8 10 52 <код города/код оператора> < номер телефона>.

## **Электричество**

120 вольт, 60 герц (американский стандарт - вилка плоская, требуется адаптер).

## **Курение**

С 15 января 2023 в Мексике полностью запрещено курение сигарет, вейпов, электронных сигарет и всех других табачных изделий во всех общественных местах, в том числе в отелях и на пляжах. Зоны, предназначенные для курения, теперь могут располагаться только в помещениях под открытым небом, в них запрещено предоставлять какие-либо услуги, включая продажу и употребление еды и напитков, а также проводить общественные мероприятия. За нарушение запрета предусмотрен штраф.

# **Культура**

## **Религия**

Христианство - главенствующая религия Мексики (католиками считают себя 97 % населения страны). 3 % мексиканцев приверженцы самых разнообразных форм протестантизма. Имеются малые, но довольно процветающие общины бежаистов и иудаистов.

## **Национальные особенности**

Мексиканцы добры, веселы и жизнерадостны, любят поговорить и послушать сплетни. Они гостеприимны по отношению к иностранцам, хотя настороженно относятся к американскому стилю общения и к испанцам. Ярые патриоты, очень любят праздники и устраивают их по самым разным поводам.

Добродушие в общении проявляется хотя бы в том, что жители Мексики привыкли сопровождать практически любую беседу широкой улыбкой. Также положено (особенно в провинциальных районах) приветствовать всех, даже незнакомых людей, например, заходя в общественный транспорт.

В Мексике — истинная свобода слова. И жители общаются между собой без особых ограничений. Однако с малознакомыми людьми или приезжими мексиканцы очень вежливы и следуют всем правилам этикета.

Большинство жителей страны весьма чистоплотны. Считается, что одежда должна быть опрятной, новой и обязательно чистой. На бизнес-встречи принято надевать галстук.

К детям здесь особое отношение, их всячески балуют и многое позволяют. Кроме того, в Мексике имеет место культ материнства, мать — святое понятие для мексиканца. Широко отмечают день матери 10 мая.

Вообще, мексиканская женщина имеет не равный с мужчиной статус. Так, в бизнесе женщин мало, хотя есть тенденция к росту их влияния. Во главе семьи также стоит мужчина.

В свободное время мексиканцы ходят в кино, водят своих детей в цирк, либо занимаются гольфом, футболом, верховой ездой, охотой, дайвингом и др. Весёлой ночной жизнью славятся только туристические центры.

Хвастаться своим материальным достатком обычно не принято, но автомобиль мексиканца должен быть дорогим. В делах жители Мексики ценят пунктуальность, но в неофициальном общении время не имеет большой важности.